***ПРИЛОЖЕНИЕ № 1***

**техническО задание**

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по-долу изисквания.

1. Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на доставчика така и в други мобилни и фиксирани мрежи за услугите, посочени в Списък 1.

2. Съвместимост на изброените услуги с оборудването на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

3. Всички изходящи обаждания от телефонните номера на БТА да се идентифицират в мрежата с географски код.

4. Предоставяните телефонни услуги (POTS, ISDN) следва да отговарят на следните параметри и стандарти или алтернативни осигуряващи същото качество и да са съвместими с оборудването на Възложителя:

* Стандарти ЕТSI: EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01);
* Поддържане на audio-codecG.711 a-Law за осигуряване на качество на гласовата услуга;
* Телефония (audio/3.1kHz), (ЕТS 300 111).

5. Fax съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения от наличните факс апарати на БТА.

6. Осигуряване на безплатни разговори към всички национални номера за спешни повиквания до пълното им отпадане и към единен европейски номер 112.

7. Осигуряване на възможност за повиквания към негеографски номера 0700, 0800 и към услуги с добавена стойност.

8. Други допълнителни услуги предложени от участника.

9. Определеният за изпълнител участник да предоставя на БТА безвъзмездно детайлизирана сметка за ползваните услуги заедно с данъчна фактура.

10. Детайлизираната сметка да съдържа най-малко следната информация: всички видове ползвани услуги през разплащателния период, брой на ползваните услуги, обща стойност на всеки вид ползвани услуги, общ размер на сметката, размер на данъчните начисления върху сметката, изразен както в проценти към размера на сметката, така и в абсолютни стойности, размер на договорените отчисления, общ размер на дължимата сума без ДДС и със ДДС.

11. Изпълнителят да предостави на оторизиран представител на БТА права за достъп до своята информационна система за извършване на детайлизирана справка и освободени от заплащане електронни фактури за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

12. Осигуряване на техническа поддръжка на всички постове по схемата 24х7х365 HelpDesk.

13. Всички еднократни разходи, които биха могли да възникнат при предоставяне на услугите на БТА, а така също и еднократните разходи за преместването на ползваните услуги от един на друг адрес в същото населено място, са изцяло за сметка на Изпълнителя и в полза на Възложителя.

14. Интернет достъпа за всяка точка следва да позволява:

14.1. за 18 точки достъп с максимално допустима скорост на достъпа със следните параметри:

- максимална скорост на Download/Upload 20/2Mbps

- ползване на до 8 RSIP адреса

- ползване от минимум 4 потребителя със стационарни компютъра и до 10 с мобилни през наличната WiFi карта

14.2. за 7 точки достъп със 100% гарантирана, симетрична скорост на достъпа със следните параметри:

- 100% гарантирана, симетрична скорост 8 Mbps

- ползване на до 8 RSIP адреса

14.3. за 2 точки достъп със 100% гарантирана, симетрична скорост на достъпа със следните параметри:

- 100% гарантирана, симетрична скорост 4 Mbps

- ползване на до 8 RSIP адреса

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора. Изпълнителят се задължава по всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от Възложителя при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, да увеличи броя им, да се откаже или да прехвърли на трето външно лице - друго ведомство, фирма, външна организация или за физическото лице, ползващо прав телефонен пост/, при изрично съгласие за това на третото лице).

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер | Адрес | Вид |
| 292622 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | ISDN |
| 29433003 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29433298 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29433383 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29433622 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29461123 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29810138 | 1113 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29813807 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29814191 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29814208 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29816200 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29816222 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29819444 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29862289 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29871633 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29876555 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29877739 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29879081 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29880638 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29881719 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 29885463 | 1124 ГР. СОФИЯ БУЛ. ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 30162809 | 4700 ГР. СМОЛЯН БУЛ. БЪЛГАРИЯ 7 | Обикновен телефонен пост |
| 32632040 | 4000 ГР. ПЛОВДИВ ПЛ. ЦЕНТРАЛЕН 1 | Обикновен телефонен пост |
| 34441251 | 4400 ГР. ПАЗАРДЖИК УЛ. ЕКЗАРХ ЙОСИФ 2 | Обикновен телефонен пост |
| 36162380 | 6600 ГР. КЪРДЖАЛИ БУЛ. БЪЛГАРИЯ 49 | Обикновен телефонен пост |
| 38624167 | 6300 ГР. ХАСКОВО УЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 4 ЕТ. 2 | Обикновен телефонен пост |
| 42600017 | 6000 ГР. СТАРА ЗАГОРА БУЛ. ЦАР СИМЕОН ВЕЛИКИ 108 ПАРТЕР | Обикновен телефонен пост |
| 42601184 | 6000 ГР. СТАРА ЗАГОРА БУЛ. ЦАР СИМЕОН ВЕЛИКИ 108 ПАРТЕР | Обикновен телефонен пост |
| 44662898 | 8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ДИМИТЪР ДОБРОВИЧ 3 | Обикновен телефонен пост |
| 52612495 | 9000 ГР. ВАРНА УЛ. ПЛИСКА 13 | Обикновен телефонен пост |
| 54802786 | 9745 ГР. ШУМЕН УЛ. СЛАВЯНСКА 30 | Обикновен телефонен пост |
| 56843829 | 8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИТРОПОЛИТ СИМЕОН 14 | Обикновен телефонен пост |
| 58603831 | 9300 ГР. ДОБРИЧ УЛ. НЕЗАВИСИМОСТ 5 | Обикновен телефонен пост |
| 62629959 | 5000 ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО УЛ. ХРИСТО БОТЕВ 2 ЕТ 3, СТ.306 | Обикновен телефонен пост |
| 64801151 | 5800 ГР. ПЛЕВЕН УЛ. ДИМИТЪР КОНСТАНТИНОВ 23 ПАРТЕР | Обикновен телефонен пост |
| 66807117 | 5300 ГР. ГАБРОВО ПЛ. ВЪЗРАЖДАНЕ 2 | Обикновен телефонен пост |
| 68600228 | 5500 ГР. ЛОВЕЧ УЛ. ТЪРГОВСКА 24 ДОМ ПРЕСЛАВ СТ. 315 | Обикновен телефонен пост |
| 73885626 | 2700 ГР. БЛАГОЕВГРАД УЛ. ИВ.МИХАЙЛОВ 56 | Обикновен телефонен пост |
| 76670028 | 2300 ГР. ПЕРНИК УЛ. СТОМАНА БЛ.3, ВХ. Е, АП. 4 | Обикновен телефонен пост |
| 86822003 | 7500 ГР. СИЛИСТРА ПЛ. СВОБОДА 1 | Обикновен телефонен пост |
| 92623425 | 3000 ГР. ВРАЦА УЛ. СОФРОНИЙ ВРАЧАНСКИ 6 | Обикновен телефонен пост |
| 94600089 | 3700 ГР. ВИДИН УЛ. ДУНАВСКА 6 | Обикновен телефонен пост |
|  | 1404 ГР. СОФИЯ УЛ. ЧУЖДЕНЕЦ 19 | Интернет достъп |
|  | 1373 ГР. СОФИЯ БУЛ. ВАРДАР БЛ. 38Б, ВХ. Б, АП. 71 | Интернет достъп |
|  | 1000 ГР. СОФИЯ УЛ. Л.КАРАВЕЛОВ 49 | Интернет достъп |
|  | 4700 ГР. СМОЛЯН БУЛ. БЪЛГАРИЯ 7 | Интернет достъп |
|  | 6600 ГР. КЪРДЖАЛИ БУЛ. БЪЛГАРИЯ 49 | Интернет достъп |
|  | 8600 ГР. ЯМБОЛ УЛ. КОНСТАНТИН ИРЕЧЕК 7 | Интернет достъп |
|  | 9000 ГР. ВАРНА УЛ. ПЛИСКА 13 | Интернет достъп |
|  | 8000 ГР. БУРГАС УЛ. МИТРОПОЛИТ СИМЕОН 14 | Интернет достъп |
|  | 9300 ГР. ДОБРИЧ УЛ. НЕЗАВИСИМОСТ 5 | Интернет достъп |
|  | 5500 ГР. ЛОВЕЧ УЛ. ТЪРГОВСКА 43, ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ, | Интернет достъп |
|  | 2700 ГР. БЛАГОЕВГРАД УЛ. ИВ.МИХАЙЛОВ 56 | Интернет достъп |
|  | 2300 ГР. ПЕРНИК УЛ. СТОМАНА БЛ.3 ВХ. Е АП.4 | Интернет достъп |
|  | 7400 ГР. ИСПЕРИХ УЛ. СТ.ПЛАНИНА 5 | Интернет достъп |
|  | 7331 ГР.РАЗГРАД УЛ. СВ. КЛИМЕНТ 104 | Интернет достъп |
|  | 7500 ГР. СИЛИСТРА ПЛ. СВОБОДА 1 | Интернет достъп |
|  | 3000 ГР. ВРАЦА УЛ. СОФРОНИЙ ВРАЧАНСКИ 6 | Интернет достъп |
|  | 7700 ГР. ТЪРГОВИЩЕ УЛ. ПРЕСЛАВ 25 ЕТ.1 АП. 2 | Интернет достъп |
|  | 6100 ГР. КАЗАНЛЪК, УЛ. ИСКРА, 4 | Интернет достъп |
|  | 4000 ГР. ПЛОВДИВ ПЛ. ЦЕНТРАЛЕН 1 | Интернет достъп |
|  | 4400 ГР. ПАЗАРДЖИК УЛ. ЕКЗАРХ ЙОСИФ 2 | Интернет достъп |
|  | 6300 ГР. ХАСКОВО УЛ. ЦАР ОСВОБОДИТЕЛ 4 ЕТ. 2 | Интернет достъп |
|  | 6000 ГР. СТАРА ЗАГОРА БУЛ. ЦАР СИМЕОН ВЕЛИКИ 108 ПАРТЕР | Интернет достъп |
|  | 8800 ГР. СЛИВЕН УЛ. ДИМИТЪР ДОБРОВИЧ 3 | Интернет достъп |
|  | 9745 ГР. ШУМЕН УЛ. СЛАВЯНСКА 30 | Интернет достъп |
|  | 5000 ГР. ВЕЛИКО ТЪРНОВО УЛ. ХРИСТО БОТЕВ 2 ЕТ. 3, СТ.306 | Интернет достъп |
|  | 5800 ГР. ПЛЕВЕН УЛ. ДИМИТЪР КОНСТАНТИНОВ 23 ПАРТЕР | Интернет достъп |
|  | 3700 ГР. ВИДИН УЛ. ДУНАВСКА 6 | Интернет достъп |