

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1



ОДОБРИЛ: МАКСИМ МИНЧЕВ – ГЕНЕРАЛЕН ДИРЕКТОР НА БТА

София, 12.10.2015 г.

ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА ЧРЕЗ ПУБЛИЧНА ПОКАНА С
ПРЕДМЕТ „Предоставяне на цифрова мобилна телефонна услуга клас “GSM” и
свързани специализирани услуги по ползването на мобилни телефонни мрежи”

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1. Технически изисквания:

Минимални функционалности и изисквания към услугата

	Минимални изисквания към услугата	
1.	Ползваните от БТА служебни SIM-карти трябва да бъдат обособени в бизнес-група с безплатни и неограничени разговори в нея.	
2.	Осигуряване на възможност за провеждане на изходящи и входящи разговори в мрежата на оператора.	
3.	Осигуряване на възможност за провеждане на изходящи и входящи разговори с крайни потребители на други мобилни и фиксирани наземни мрежи.	
4.	Осигуряване на възможност за провеждане на международни разговори с крайни потребители на мобилни и фиксирани наземни мрежи в Европа и останалата част от света.	
5.	Осигуряване на възможност за провеждане на разговори в Международен Роуминг с крайни потребители на мобилни и фиксирани наземни мрежи.	
6.	Осигуряване на възможност за ползване на услугите „мобилен Интернет” и „пренос/предаване на данни”. Мрежата на участника трябва да поддържа във всички точки на покритие методи/протоколи за пренос/предаване на данни през канали GPRS (General Packet Radio Service) и EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) и UMTS (Universal Mobile Telecommunications System).	
7.	Осигуряване на възможност за ползване на услугите SMS и MMS.	
8.	Осигуряване на детайлизирана справка с подробно описание на проведените изходящи разговори, предоставена като разпечатка, в електронен формат или в Интернет – минимум три месеца назад.	
9.	Осигуряване на възможност за ползване на услугата CLIR (Calling Line Identity Restriction) - забрана за показване на	



	собствения номер.	
10.	Осигуряване на възможност за ползване на услугата CLIP (Calling Line Identity Presentation) - показване номера на търсеция.	
11.	Осигуряване на възможност за ползване на услугата конферентна връзка.	
12.	Осигуряване на възможност за ползване на услугата Пренасочване на повиквания.	
13.	Осигуряване на възможност за ползване на услугата Промяна на номер	
14.	Осигуряване на възможност за забрана за ползване на услугата роуминг на определени номера (SIM карти) при необходимост.	
15.	Да притежава работеща система за обслужване на клиенти и да има ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.	
16.	Да разполага с обучен технически и административен персонал за контакт, при възникване на необходимост.	
17.	Да осигури възможност за ползване на услугата гласова пощенска кутия.	
18.	Да осигури възможност за режим на изчакване при постъпило повикване в момент на друг разговор.	
19.	Да осигури възможност за провеждане на спешни повиквания към номерата 112	
20.	Предоставяне на дубликат на откраднатата или изгубена SIM-карта.	
21.	Да осигурява възможност за налагане на кредитен лимит на ниво SIM карта, според изискванията и нуждите на възложителя.	
22.	Да осигурява известяване чрез SMS при достигане на 80 % от кредитния лимит.	
23.	Да осигури възможност за преносимост на ползваните от Възложителя мобилни номера, съгласно одобрената от КРС процедура.	
24.	Участника да притежава разрешение от КРС за съответната дейност	
25.	Да осигури всички горепосочени услуги чрез използване на разрешените за употреба в Република България радиочестотни спектри.	
26.	Услугата трябва да предоставя възможност за запазване на съществуващите мобилни телефонни номера, използвани понастоящем от БТА – безплатна преносимост на съществуващи номера.	
27.	Услугата следва да бъде таксувана от оператора на всяка секунда след минималната продължителност на разговора, определена от оператора – тарифен план 60/1 при който разговорът се таксува на първата минута и след това на секунда.	



28.	Услугата следва да осигури възможност на всеки индивидуален абонат от групата на БТА възможност за проверка на индивидуалната сметка и други справки, чрез обаждане на номер за обслужване на клиенти.	
29.	Услугата трябва да осигури възможност за служителите на БТА, които закупят или подписват нов договор за вече закупени лични SIM карти, да ползват преференциални цени и условия.	
30.	Услугата следва да позволява по време на действие на договора закупуването на нови SIM карти за нуждите на БТА при същите или по-изгодни от договорените условия.	
31.	Услугата следва да осигури възможност напуснали БТА служители да могат да прехвърлят служебните си телефонни номера на собствено име.	
32.	Услугата трябва да включва предоставянето на карти и устройства за мобилен достъп до Интернет, като еднократно за срока на договора за всяка карта се предоставя ново устройство. Устройствата трябва да могат да се включват към USB порт на компютър.	
33.	Услугата трябва да позволява услуги свързани с промяната на условия по даден SIM, както и други услуги свързани с прилагането на договора да могат да бъдат заявявани по телефон и/или e-mail.	
34.	Услугата трябва да осигурява безплатно минимум следните услуги свързани с ползването на мрежата: <ul style="list-style-type: none">• Дубликати на сим карти (кражба, изгубване)• Нови сим карти• Подробно месечно извлечение• Избор на кредитен лимит• Безплатни номера по избор• Диапазон от номера• Смяна потребител• Промяна на номер• Електронна фактура• Смяна на адрес за кореспонденция• Смяна на постоянен адресна регистрация/седалище• Дубликат на данъчна фактура• Промяна на име на абонат• Прекратяване на подробно месечно извлечение	



	<ul style="list-style-type: none">• Прехвърляне на депозит• Забрана за издаване на подробно месечно извлечение• Промяна на МОЛ• Временно спиране на достъпа до мрежата- При открадната/изгубена СИМ карта• Активиране на услуги: Clip, SMS, Voice mail, Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка, гласова поща• Прекратяване на услуги – Clip, SMS, Voice mail, Clir, MMS, GPRS, Конферентна връзка, гласова поща• Прекратяване на СИМ карта• Промяна на вида абонамент• Получаване на изгубен PUK код• Смяна на СИМ карта (дефектна, открадната или мех. Повредена)• Забрана на изходящи повиквания при загубване• Отмяна на забрана на изходящи повиквания• Забрана на изходящи международни разговори/роуминг• Активиране на роуминг• Премахване на забрана на изходящи международни разговори• Промяна на цикъл на фактуриране• Активиране на GPRS	
35.	Услугата трябва да осигурява в рамките на 2 работни дни доставката до посочен адрес на БТА на заявен SIM, мобилен апарат или устройство за достъп до интернет.	
36.	Услугата включва като минимум включените в техническото задание услуги, но не ограничава ползването и на други, допълнително предлагани от оператора.	
37.	Услугата трябва да бъде пълно и качествено достъпна за ползване във всички работни помещения и всички локации на БТА.	